PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

Savi® Office WO200
Schnurloses Headset-System

mit optionalem HL10™-Telefonhörer-Lifter

Bedienungsanleitung

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics-Produkts entschieden haben. Diese Bedienungsanleitung enthält Anweisungen zur Installation und Nutzung des schnurlosen Headset-Systems WO200 (WO1 Basisstation und WH200/WH210 Headset). Die Broschüre Wichtige **Sicherheitshinweise** enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

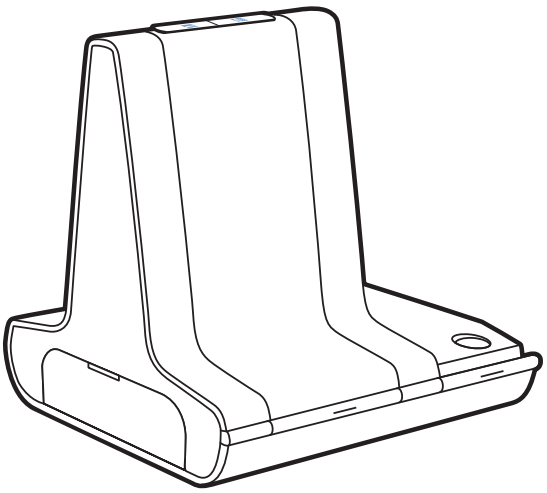
Eine animierte Installationsanleitung finden Sie auf der CD

Inhalt

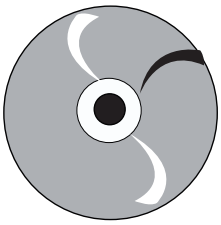
1 Packungsinhalt und Produktmerkmale 4
1.1 Savi-Basisstation 4
1.2 Savi-Headset 5
1.3 HL10-Telefonhörer-Lifter (optional) 6
2 Installieren der Basisstation 7
2.1 Ladehalterung an der Basisstation anbringen 7
2.2 Basisstation an das Festnetztelefon anschließen 7
2.3 Basisstation an eine Stromquelle anschließen 7
2.4 Basisstation aufstellen 7
3 Einrichten des Headsets 8
3.1 Headset anpassen 8
3.2 Headset in die Ladestation einsetzen und laden 8
4 Konfiguration und Testanruf 9
4.1 Konfiguration überprüfen 9
4.2 Testanruf mit dem Festnetztelefon durchführen 9
5 Einrichten des Telefonhörer-Lifters (optional) 10
5.1 Telefonhörer-Lifter installieren 10
5.2 Kein Wählton 10
5.3 Zubehör (falls erforderlich) 11
6 Einrichten des PCs 12
6.1 USB-Kabel anschließen 12
6.2 Plantronics-Software installieren 12
6.3 Testanruf mit dem Computer durchführen 12
7 Verwenden des schnurlosen Headset Systems Savi Office 13
Headset einschalten 13
Tätigen, Annehmen und Beenden von Anrufen mit dem Festnetztelefon 13
Anrufe mit dem Computer tätigen, annehmen und beenden 14
Zwischen Festnetztelefon- und Computer-Audio umschalten 14
Festnetztelefon- und Computer-Audio kombinieren 14
Headset stummschalten 15
Haupt-Headset anmelden 15
Telefonkonferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets 15
Standardleitung zu Festnetztelefon oder PC einrichten 16
Over-the-Air-Anmeldung ein- bzw. ausschalten 16
Reichweite festlegen 16
Anmeldung beenden 16
Leuchtanzeige der Anmeldetaste 16
Festnetztelefon- und PC-Sprechtasten leuchtanzeigen 16
Festnetztelefon- und PC-Sprechtasten „Verhaltensregeln“ 16
Sprechzeit 17
Akkustand des Headsets überprüfen 17
Funktionen der Gesprächstaste am Headset 17
Headset in den Ruhezustand versetzen 17
Headset-Leuchtanzeige 17
Headset-Töne 17
8 Plantronics Software-Plattform 18
Softphone-Unterstützung 18
Plantronics Update Manager 19
Plantronics Control Panel 19
Lebensdauer des Akkus 19
Registerkarte „Geräte“ 20
Registerkarte „Applications“ (Anwendungen) 21
Registerkarte „Einstellungen“ 21
Registerkarte „Info“ 22
Hilfe zu Einstellungen des Adapters 22
9 Fehlerbehebung und häufig gestellte Fragen 23

1 Packungsinhalt und Produktmerkmale

1.1 Savi WO1-Basisstation

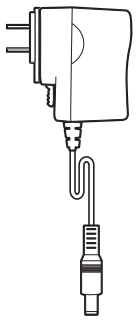


Basisstation

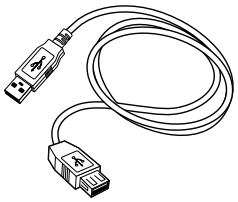


CD enthält:
- Plantronics Software
- Animierte Installationsanleitung
- Vollständiges Benutzerhandbuch

Kabel für die Telefonschnittstelle

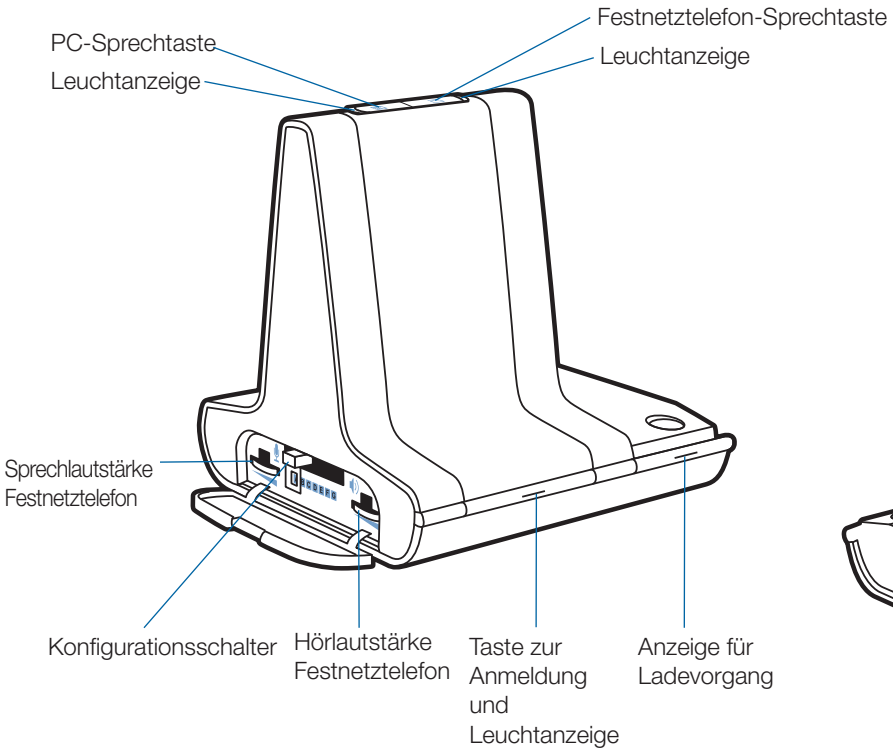


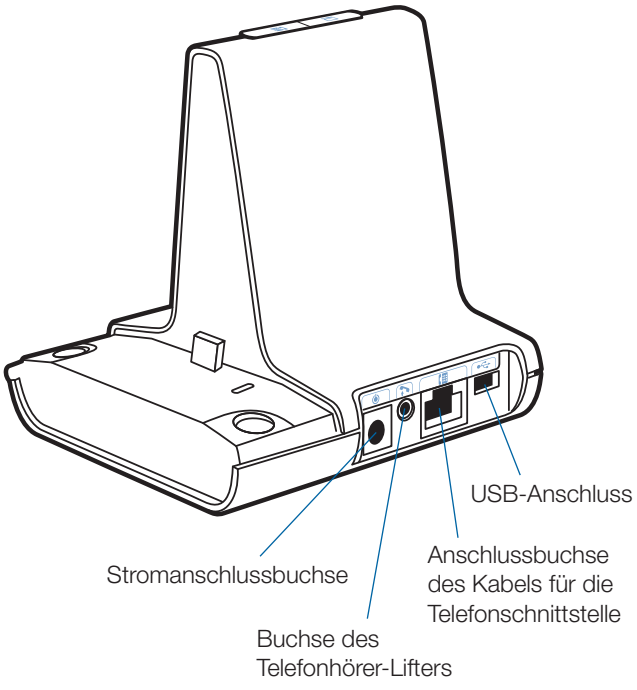
Basisnetzgerät



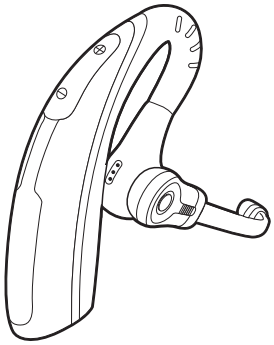
USB-Kabel

Funktionen der Savi WO1-Basisstation

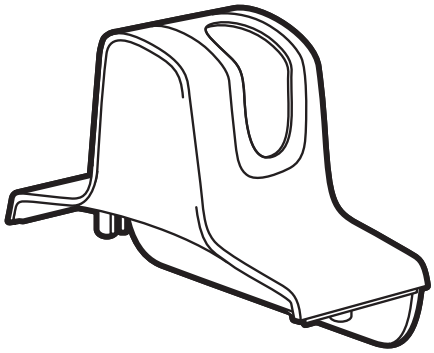




1.2 Savi WH200/WH210-Headset



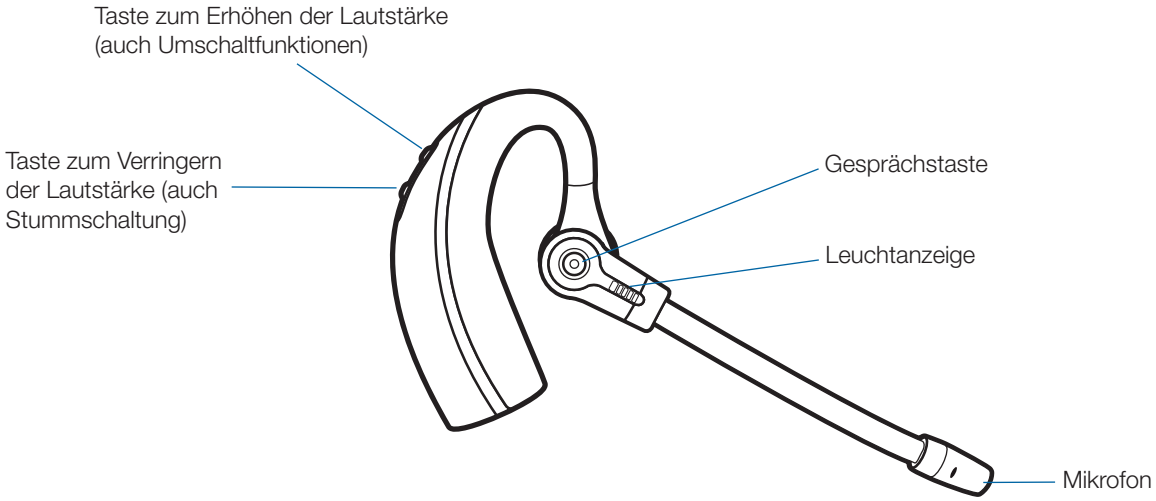
Headset mit bereits angebrachtem Ohrstöpsel



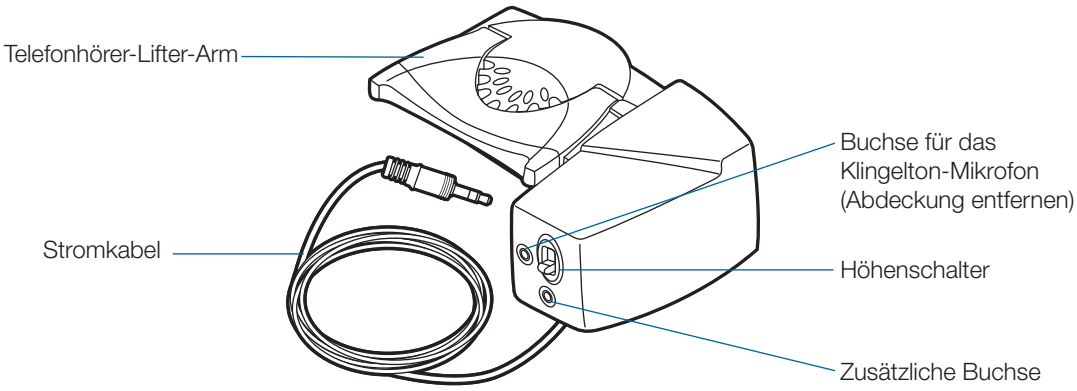
Ladehalterung

Ohrstöpsel

Funktionen des Savi WH200/WH210-Headsets

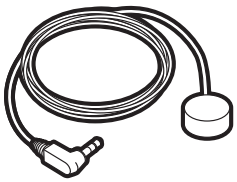


1.3 HL10-Telefonhörer-Lifter (optional)

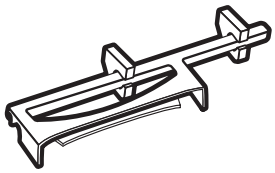


HL10-Telefonhörer-Lifter

HL10-Telefonhörer-Lifter-Zubehör (falls erforderlich)



Klingelton-Mikrofon



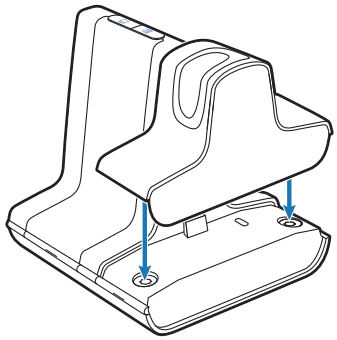
Verlängerungsarm

Nur bei Nortel i2004-Telefonen

2 Installieren der Basisstation

2.1 Anbringen der Ladehalterung an der Basisstation

1 **Verbinden Sie die Ladehalterung des Headsets mit der Basisstation.** Drücken Sie fest auf die Halterung, bis sie hörbar einrastet.



2.2 Anschließen der Basisstation an das Festnetztelefon

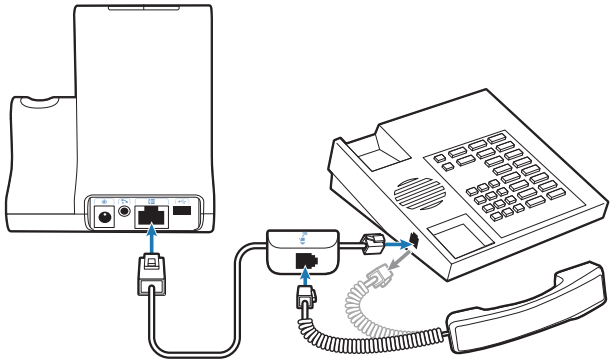
1 **Verbinden Sie das Kabel für die Telefonschnittstelle mit der Anschlussbuchse für die Telefonschnittstelle an der Basisstation.**

2 **Trennen Sie das Kabel zwischen Hörer und Festnetztelefon vom Telefon.**

3 **Verbinden Sie das Telefonschnittstellenkabel mit der nun frei gewordenen Telefonhörerbuchse Ihres Telefons.**

4 **Verbinden Sie das Kabel, mit dem der Hörer am Telefon angeschlossen ist, mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.**

5 **Legen Sie den Hörer zurück auf die Halterung.**

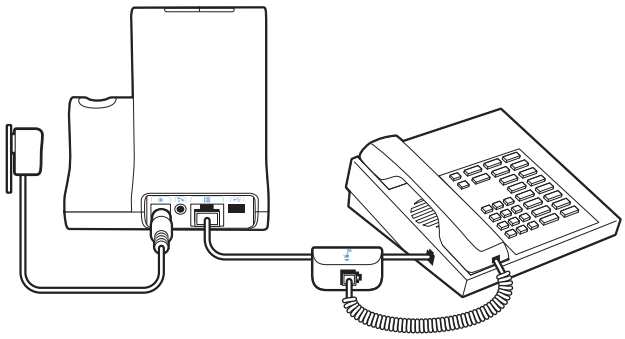


HINWEIS Falls Ihr Telefon einen bereits eingebauten Anschluss für ein Headset besitzt, sollten Sie diesen nur benutzen, wenn Sie den HL-10-Telefon-Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

2.3 Anschließen der Basisstation an eine Stromquelle

1 **Verbinden Sie das Basisnetzgerät mit der Stromanschlussbuchse der Basisstation.**

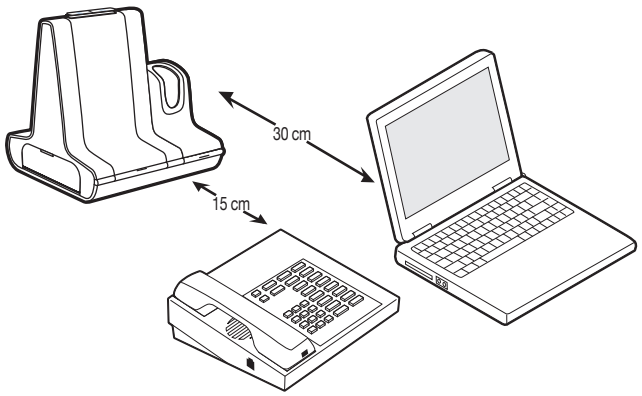
2 **Verbinden Sie das Netzgerät mit der Steckdose.**



2.4 Basisstation aufstellen

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.

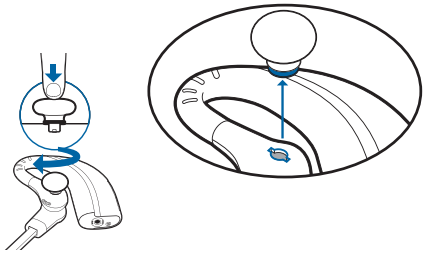


3 Einrichten des Headsets

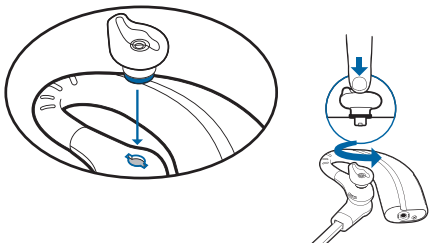
3.1 Headset anpassen

Ein bereits angebrachter Ohrstöpsel ist im Lieferumfang des Headsets enthalten. Einen anderen Ohrstöpsel können Sie wie folgt anbringen:

1 Entfernen Sie den bereits angebrachten Ohrstöpsel, indem Sie ihn nach innen drücken, ihn im Uhrzeigersinn drehen und anschließend fest daran ziehen.

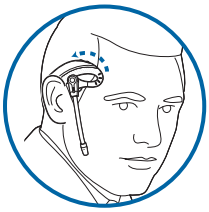


2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Headset-Halter zur Kerbe am Headset aus. Drücken Sie ihn fest nach innen und drehen Sie ihn entgegen dem Uhrzeigersinn.



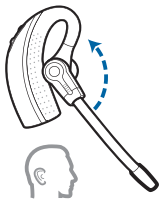
HINWEIS Stellen Sie beim Anbringen eines Gel-Ohrstöpsels sicher, dass der erhöhte Teil des Ohrstöpsels zur gewölbten Oberfläche des Headsets hin ausgerichtet ist (siehe Abbildung).

3 Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.



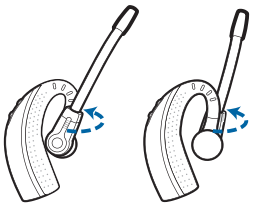
4 Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt.

5 Das Headset kann auch links getragen werden. Im Folgenden finden Sie eine Anleitung, wie Sie das Headset für diese Tragevariante umstellen können:

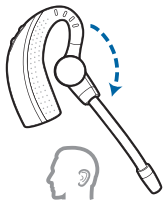


a. Klappen Sie den Mikrofonarm nach oben.

b. Drehen Sie den Mikrofonarm herum.



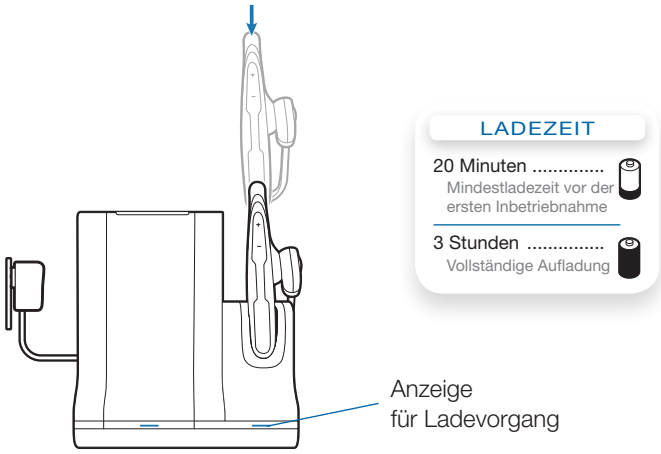
c. Klappen Sie den Mikrofonarm nach unten.



3.2 Headset einsetzen und aufladen

1 Drücken Sie das Headset leicht in die Ladestation.
Die Anzeige für den Ladevorgang an der Basisstation blinkt grün, wenn die Headset-Akkus geladen werden.

2 Laden Sie das Gerät vor der ersten Anwendung mindestens 20 Minuten auf.
Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist. Die Leuchtanzeige leuchtet anschließend konstant grün.

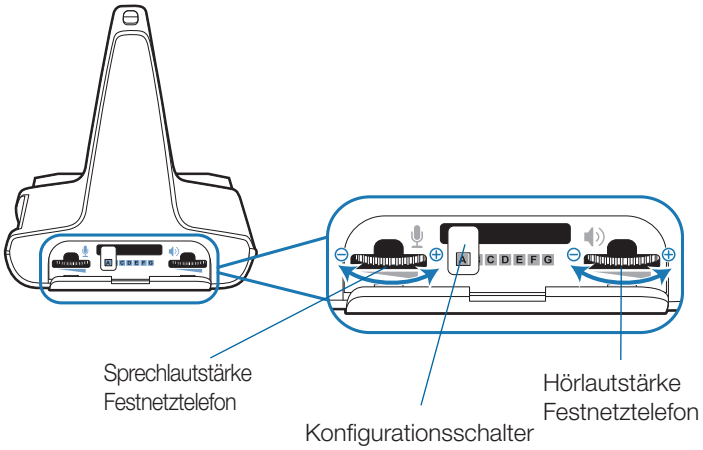


4 Konfiguration und Testanruf

4.1 Checking Configuration

1 **Falls Ihr Telefon über einen Lautstärkeregler verfügt, stellen Sie diesen auf eine mittlere Lautstärke ein.**

2 **Stellen Sie sicher, dass der Konfigurationsschalter an der Basisstation auf „A“ gestellt ist und dass die Sprech- sowie die Hörlautstärke des Festnetztelefons auf „3“ gestellt sind.**



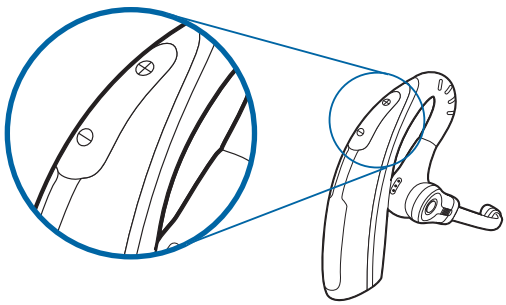
HINWEIS Bei den meisten Telefonen klingen diese Werkseinstellungen am besten.

3 **Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.**

4. **Heben Sie den Hörer von der Festnetzstation ab.**

5. **Warten Sie auf den Wählton. Wenn sich der Wählton normal anhört, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset und fahren Sie mit Schritt 6 „Testanruf mit dem Festnetztelefon durchführen“ fort.**

6 **Sie können die Feinabstimmung der Hörlautstärke auch am Headset vornehmen, indem Sie auf die Taste zum Erhöhen [+] bzw. Verringern [-] der Lautstärke drücken.**



7 **Falls der Wählton immer noch nicht deutlich zu hören ist, stellen Sie den Konfigurationsschalter so lange ein, bis der Wählton optimal klingt.**

HINWEIS Für Ihr Telefon können verschiedene Einstellungen funktionieren, es gibt jedoch nur eine optimale Einstellung.

8 **Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset, um die Konfiguration abzuschließen.**

9 **Legen Sie den Hörer wieder auf die Festnetzstation.**

4.2 Testanruf mit dem Festnetztelefon durchführen

1 **Falls Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, stellen Sie diesen auf mittlere Lautstärke ein.**

2 **Wenn Sie das Headset aufgesetzt haben, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.**

3 **Heben Sie den Hörer von der Festnetzstation ab.**

4 **Wählen Sie die Nummer mit dem Festnetztelefon.**

5 **Falls die Hörlautstärke zu laut oder zu leise ist, stellen Sie die Hörlautstärke am Headset ein, indem Sie auf die Taste zum Erhöhen [+] bzw. Verringern [-] der Lautstärke drücken.**

6 **Falls die Hörlautstärke immer noch zu laut oder zu leise ist, stellen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation ein. Eine zu hohe Lautstärke kann ein unangenehmes Echo verursachen.**

7 **Falls die Sprechlautstärke für Ihren Gesprächspartner zu laut oder zu leise ist, stellen Sie die Festnetztelefon-Sprechlautstärke an der Basisstation auf die optimale Einstellung für Ihren Gesprächspartner ein. Eine zu hohe Lautstärke kann ein unangenehmes Echo bei Ihnen und einen verzerrten Klang bei Ihrem Gesprächspartner verursachen.**

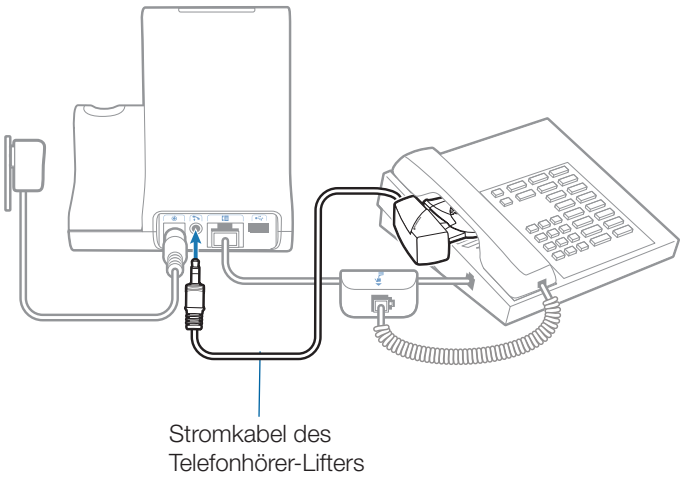
8 **Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset, um den Testanruf zu beenden.**

9 **Legen Sie den Hörer wieder auf die Festnetzstation.**

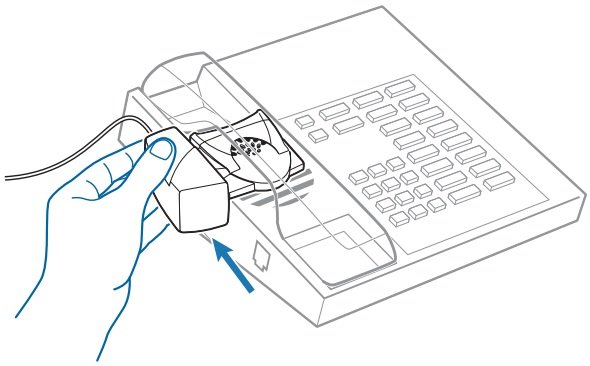
Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie unter plantronics.com/healthandsafetycom/healthandsafety.

5 Einrichten des Telefonhörer-Lifters (optional)

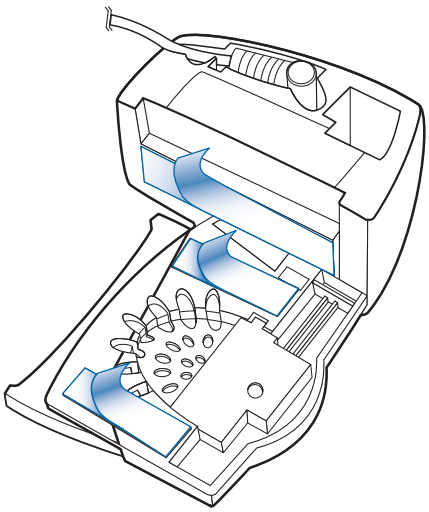
5.1 Telefonhörer-Lifter installieren



1. **Drücken Sie das Stromkabel des Telefonhörer-Lifters vorsichtig in die Buchse des Telefonhörer-Lifters.**
2. **Schieben Sie, während Sie Ihr Headset tragen, den Arm des Telefonhörer-Lifters unter den Telefonhörer, bis die Lifter-Basis das Telefon seitlich berührt.**
3. **Schieben Sie den Telefonhörer-Lifter nach oben, bis er beinahe das Hörstück des Telefonhörers berührt.**

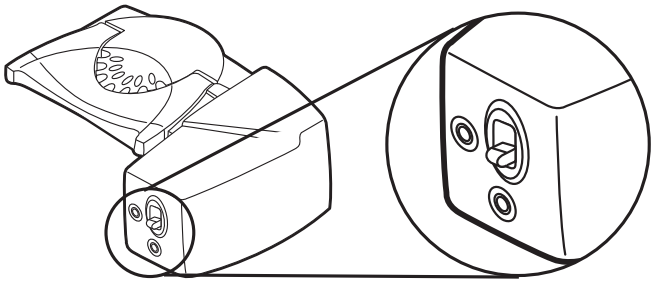


4. **Drücken Sie die Gesprächstaste Ihres Headsets, um den Telefonhörer-Lifter zu aktivieren.**
5. **Wenn Sie einen Wählton hören, ist die Höhe des Telefonhörer-Lifters richtig eingestellt und benötigt keine weitere Anpassung.**
6. **Entfernen Sie die Schutzstreifen von den drei Klebestreifen an der Unterseite des Telefonhörer-Lifters.**
7. **Bringen Sie den Lifter vorsichtig auf dem Festnetztelefon in der vorher bestimmten Position an.**
8. **Drücken Sie ihn kurz an und kleben Sie ihn somit fest.**



5.2 Kein Wählton

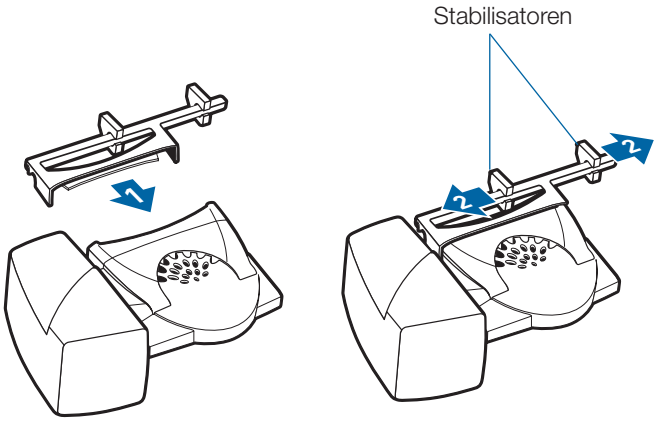
1. **Falls Sie keinen Wählton hören, bringen Sie den Höhenschalter des Telefonhörer-Lifters in die nächst höhere Position.**



2. **Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5 unter Abschnitt 5.1 falls nötig, bis Sie einen Wählton hören.**
3. **Sobald Sie einen Wählton hören, befestigen Sie den Telefonhörer-Lifter wie in den Schritten 6 bis 8 beschrieben.**

5.3 Zubehör (falls erforderlich)

Verlängerungsarm

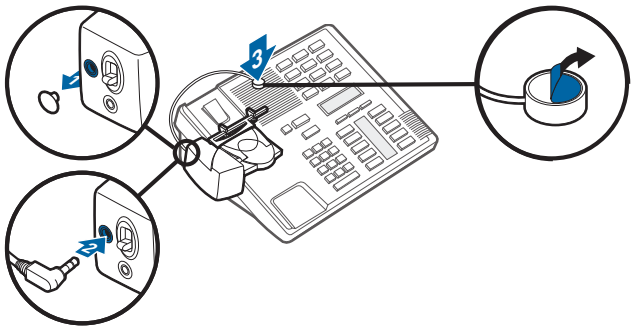


Verwenden Sie einen Verlängerungsarm, wenn der Telefonhörer-Lifter zum Ab- und Auflegen des Telefonhörers zusätzliche Stabilität benötigt.

1 **Bringen Sie den Verlängerungsarm am Telefonhörer-Lifter an.**

2 **Stabilisatoren können rechts und links angebracht werden.** Platzieren Sie die Stabilisatoren am Hörer so, dass Sie das Telefon gut erreichen können.

Klingelton-Mikrofon



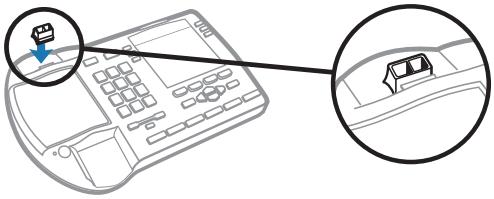
Verwenden Sie das Klingelton-Mikrofon nur, wenn sich der Telefonlautsprecher nicht direkt unter dem Telefonhörer befindet.

1 **Entfernen Sie die Abdeckung der Buchse für das Klingelton-Mikrofon auf der Rückseite des Hörers.**

2 **Schließen Sie den Stecker des Klingelton-Mikrofons an.**

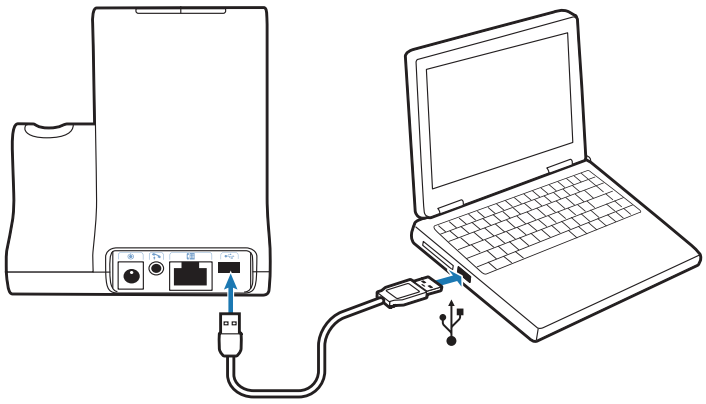
3 **Positionieren Sie das Klingelton-Mikrofon über dem Telefonlautsprecher.** Befestigen Sie es mit Klebeband.

Nur bei Nortel i2004-Telefonen



6 Einrichten des PCs

6.1 USB-Kabel anschließen



1 Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite der Basisstation.

2 Verbinden Sie das andere Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss am Computer.

6.2 Plantronics-Software installieren

1 Wählen Sie in der animierten Installationsanleitung auf der CD Schritt 6.2, Plantronics Software installieren, aus.

2 Klicken Sie auf die Grafik mit der Aufschrift „Plantronics Software“.

3 Folgen Sie den Installationsanweisungen auf dem Bildschirm.

6.3 Testanruf mit dem Computer durchführen

1 Wenn Sie das Headset aufgesetzt haben, drücken Sie die Sprechtaste des Computers an der Basisstation.

2 Wählen Sie die Nummer mithilfe der Softphone-Anwendung.

3 Stellen Sie die Hör- und Sprechlautstärke mithilfe des PCs wie folgt ein:

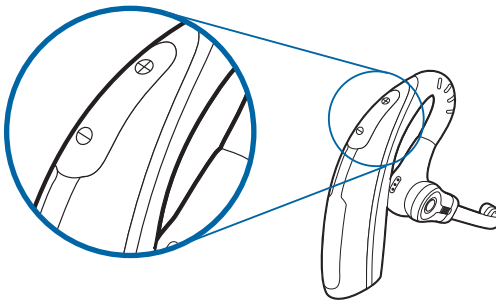
Windows® XP-Betriebssystem:
Öffnen Sie die Registerkarte „Stimme“ unter „Sounds und Audiogeräte“ in der Systemsteuerung Ihres PCs.

- Die Lautstärke für „Stimmenwiedergabe“ ist Ihre Empfangslautstärke.
- Die Lautstärke für „Stimmenaufnahme“ ist Ihre Sendelautstärke.

Windows Vista®-Betriebssystem:
Öffnen Sie die Registerkarte „Wiedergabe“ für die Hörlautstärke bzw. „Aufnahme“ für die Sprechlautstärke unter „Sound“ in der Systemsteuerung Ihres PCs.

- „Lautsprecherpegel“ ist Ihre Empfangslautstärke.
- „Mikrofonpegel“ ist Ihre Sendelautstärke.

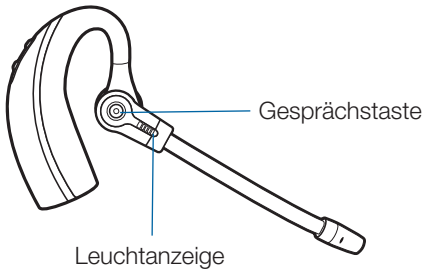
4 Sie können eine Feinabstimmung der Hörlautstärke auch am Headset vornehmen, indem Sie auf die Taste zum Erhöhen [+] bzw. Verringern [-] der Lautstärke drücken.



5 Um den Testanruf zu beenden, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.

7 Verwenden des schnurlosen Headset-Systems Savi Office

WICHTIG Es wird dringend empfohlen, die Plantronics-Software zu installieren. Ihr Savi Office-System funktioniert auch ohne diese Software, jedoch wird dadurch die Systemleistung eingeschränkt.



Headset einschalten

Beim Laden des Headset-Akkus ist das Headset automatisch eingeschaltet. Das Headset besitzt keinen eigenen Ein-/Ausschalter.

Tätigen, Annehmen und Beenden von Anrufen mit dem Festnetztelefon

	Telefone mit Telefonhörer-Lifter oder elektronischer Hörergabel	Telefone ohne Telefonhörer-Lifter oder elektronische Hörergabel
Um einen Anruf zu tätigen	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste an Ihrem Headset* oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation 2. Wählen Sie die Rufnummer	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste an Ihrem Headset* oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation 2. Nehmen Sie den Telefonhörer von der Halterung.** 3 Wählen Sie die Rufnummer
Um einen Anruf anzunehmen	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation 2. Nehmen Sie den Telefonhörer von der Halterung**
Um einen Anruf zu beenden	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste am Headset oder die Sprechtaste des Festnetztelefons an der Basisstation 2. Legen Sie den Telefonhörer wieder auf die Halterung**

*Setzt voraus, dass Ihre Standardleitung auf Festnetztelefon eingestellt ist.

**Um Anrufe mit einem Festnetztelefon mit Headset-Taste und ohne Telefonhörer-Lifter zu tätigen, entgegenzunehmen oder zu beenden, müssen Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons drücken, anstatt den Telefonhörer von der Halterung zu nehmen.

Anrufe mit dem Computer tätigen, annehmen und beenden

	Mit der Plantronics-Software*	Ohne die Plantronics-Software
Um einen Anruf zu tätigen	1. Wählen Sie die Nummer mithilfe der Softphone-Anwendung***	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste an Ihrem Headset** oder die Sprechtaste des Computers an der Basisstation 2. Wählen Sie die Nummer mithilfe der Softphone-Anwendung
Um einen Anruf anzunehmen	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste auf dem Headset oder die Sprechtaste des Computers an der Basisstation	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste an Ihrem Headset** oder die Sprechtaste des Computers an der Basisstation 2. Nehmen Sie den Anruf mithilfe der Softphone-Anwendung an
Um einen Anruf zu beenden	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste auf dem Headset oder die Sprechtaste des Computers an der Basisstation	1. Drücken Sie kurz die Gesprächstaste an Ihrem Headset** oder die Sprechtaste des Computers an der Basisstation 2. Beenden Sie den Anruf mithilfe der Softphone-Anwendung

*Setzt die Verwendung eines unterstützten Softphones voraus.
**Setzt voraus, dass Ihre Standardleitung auf Computer gesetzt ist.
*** Der automatische Aufbau der Audio-Verbindung zum PC bei ausgehenden Anrufen mit Microsoft Office Communicator wird nicht unterstützt.

Zwischen Festnetztelefon- und Computer-Audio umschalten

So können Sie zwischen Festnetztelefon- und Computer-Audio umschalten:

Headset	Basisstation
Halten Sie die Lautstärkentaste für die Erhöhung der Lautstärke mindestens 1,5 Sekunden lang gedrückt, bis die Leuchtanzeige der Sprechtaste des gewünschten Endgerätes an der Basisstation grün leuchtet.	Drücken Sie an der Basisstation kurz (weniger als eine Sekunde) auf die Sprechtaste des Gerätes, zu dem Sie wechseln möchten.

Festnetztelefon- und Computer-Audio kombinieren

So können Sie Festnetztelefon- und Computer-Audio kombinieren:

Basisstation
Halten Sie die Sprechtasten für Festnetztelefon und PC zusammen mindestens 1,5 Sekunden lang gedrückt, bis beide Leuchtanzeigen grün leuchten.

Headset stummschalten

So schalten Sie ein Headset stumm bzw. heben Sie die Stummschaltung wieder auf:

Headset	Basisstation
Halten Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke mindestens 1,5 Sekunden lang gedrückt, bis die Leuchtanzeige der Sprechtaste an der Basisstation für den aktuellen Anruf rot leuchtet.	Drücken Sie kurz (weniger als eine Sekunde) auf die rote Festnetztelefon- oder PC-Sprechtaste an der Basisstation und die Stummschaltung des Headsets wird aufgehoben. Sie können ein Headset nicht über die Sprechtasten des Festnetztelefons oder des Computers stummschalten.

Haupt-Headset anmelden

Das Headset und die Basisstation werden ab Werk mit gegenseitiger Anmeldung geliefert. Falls ein neues Haupt-Headset an der Basisstation angemeldet werden muss, kann dies auf zweierlei Art erfolgen. Sie können ein Haupt-Headset an der Basisstation anmelden, wenn das Headset eingesetzt ist (sicheres Anmelden) oder wenn es nicht eingesetzt ist (Over-the-Air-Anmeldung). In beiden Fällen muss das System jedoch in Bereitschaft und nicht durch einen Anruf belegt sein.

Headset eingesetzt	Headset nicht eingesetzt
Drücken Sie zweimal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation aneinander angemeldet.	Drücken Sie zweimal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Drücken Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset drei Sekunden lang, bis die Leuchtanzeige grün leuchtet. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation aneinander angemeldet.

HINWEIS Sollte beim Anmeldevorgang eine Zeitüberschreitung auftreten oder die Anmeldung fehlschlagen, leuchtet die Anzeige zur Anmeldung vier Sekunden lang rot und kehrt danach wieder in den vorherigen Status zurück. In diesem Fall versuchen Sie die Anmeldung erneut.

Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets

Während Sie telefonieren, können Sie der Basisstation bis zu drei zusätzliche Headsets hinzufügen, um Konferenzanrufe zu tätigen. Beim Hinzufügen eines zusätzlichen Headsets zur Basisstation erscheint in der Anzeige der Plantronics-Software ein weiteres Headset-Symbol, dass je nach Anzahl der angemeldeten Headsets die Zahl 1 bis 3 aufweist.

Andere Gesprächsteilnehmer können wie folgt an einer Konferenz teilnehmen:

1. **Während Sie telefonieren:**

   a) Legen Sie das Headset des Gastes in die Ladehalterung des primären Benutzers.

   ODER

   b) Setzen Sie das Headset des Gastes in den Over-the-Air-Anmeldemodus, indem Sie die am Headset befindliche Taste zur Erhöhung der Lautstärke drei Sekunden lang drücken, bis die Leuchtanzeige grün leuchtet.

2. **Drücken Sie kurz (weniger als eine Sekunde) die Anmeldetaste der Basisstation.**

   Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin gelb und grün.

3. **Danach leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung gelb und Sie hören einen Ton im Haupt-Headset, der anzeigt, dass ein Gast an der Konferenz teilnehmen möchte.**

4. **Wenn Sie nun die Gesprächstaste am Haupt-Headset innerhalb der nächsten fünf Sekunden betätigen, tritt der Gast der Konferenz bei.**

   Wenn Sie die Gesprächstaste nicht innerhalb der nächsten fünf Sekunden betätigen, wird die Anfrage auf einen Beitritt zur Konferenz abgelehnt und der Gast hört einen Fehlerton in seinem Headset.

5. **Gäste können Telefonkonferenzen verlassen, indem sie ihre Gesprächstaste drücken.**

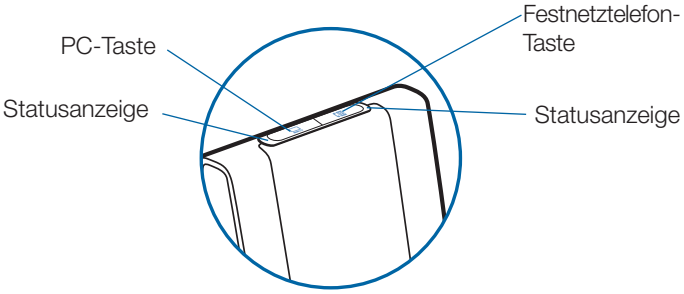
   Sollte dies der Fall sein, hören Sie einen kurzen Ton im Haupt-Headset. Dies geschieht bei jedem einzelnen Austritt aus der Telefonkonferenz.

Unten links in der Anzeige der Plantronics-Software können Sie erkennen, wie viele Headsets an der Basisstation angemeldet sind. Das erste Headset ist das Haupt-Headset. Die Zahlen der folgenden Headsets geben die Anzahl der Gäste-Headsets an, die an der Basisstation angemeldet sind. Das unten stehende Beispiel zeigt, dass erst ein, dann zwei und schließlich drei Gäste-Headsets zusätzlich zum Haupt-Headset an der Basisstation angemeldet sind.

Festnetztelefon oder PC als Standardverbindung festlegen

Das Savi Office System ist ab Werk so konfiguriert, dass das Festnetztelefon als Standardverbindung festgelegt ist. Das bedeutet, dass jeder über die Gesprächstaste des Headsets eingeleitete Anruf über das Festnetztelefon läuft. Sie können die eingestellte Standardverbindung über die Festnetz- und PC-Taste an der Basisstation ändern.

Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie die Festnetz- oder PC-Taste und halten Sie sie drei Sekunden lang gedrückt, um das jeweilige Gerät als Standardverbindung festzulegen. Zur Bestätigung der neuen Einstellung blinkt die entsprechende Statusanzeige daraufhin vier Sekunden lang grün.



Over-the-Air-Anmeldung ein- bzw. ausschalten

Das Savi Office-System wird mit aktivierter Over-the-Air-Anmeldung ausgeliefert. Sie können diese ein- bzw. ausschalten, indem Sie die Anmeldetaste an der Basisstation betätigen. Wenn das Headset **NICHT EINGESETZT** und das System betriebsbereit ist, drücken Sie die Anmeldetaste drei Sekunden lang. Die Anmeldetaste blinkt danach vier Sekunden lang grün, wenn die Over-the-Air-Anmeldung eingeschaltet ist, oder sie blinkt vier Sekunden lang rot, falls sie ausgeschaltet ist.

Reichweite einstellen

Wenn das Headset **EINGESETZT** und das System betriebsbereit ist, drücken Sie die Anmeldetaste drei Sekunden lang. Sowohl die Sprechtaste des Festnetztelefons als auch die des Computers blinken grün, wenn die Reichweite auf das Maximum eingestellt ist. Wenn die Anmeldetaste erneut drei Sekunden lang gedrückt wird, blinken die Sprechtasten gelb (mittlere Reichweite). Wenn die Anmeldetaste erneut drei Sekunden lang gedrückt wird, blinken die Sprechtasten rot (geringe Reichweite).

Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus (für sicheres Anmelden oder bei Over-the-Air-Anmeldung) und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Leuchtanzeige für die Anmeldung leuchtet daraufhin vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

Statusanzeige Anmeldetaste

Master-Headset an Basisstation angemeldet	Leuchtet grün
Basisstation im Anmeldemodus	Blinkt rot und grün
Basisstation in Konferenz mit zusätzlichen/m Headset(s)	Blinkt gelb und grün
Aktive Telefonkonferenz mit angemeldetem Gast-Headset	Leuchtet gelb

Statusanzeige Festnetztelefon- und PC-Taste

Keine aktive Verbindung	Aus
Eingehender Anruf	Blinkt grün
Aktive Verbindung	Leuchtet grün
Master-Headset stummgeschaltet	Leuchtet rot
Anruf wird gehalten	Blinkt rot
Verbindung wird gesucht*	Leuchtet gelb

*Wenn eine Verbindung von der Basisstation eingeleitet wird, leuchtet die Festnetz- bzw. PC-Taste gelb, bis eine Verbindung hergestellt ist. Dieser Vorgang kann mehrere Sekunden dauern, insbesondere bei Wideband-Audio und/oder in Umgebungen, in denen viele Headsets eingesetzt werden. Wenn die Festnetz- bzw. PC-Taste bei gelb leuchtender Anzeige gedrückt wird, wird die Suche nach einer Audio-Verbindung abgebrochen.

Tipps für die Festnetz- und PC-Taste

Statusanzeige	Wenn Taste gedrückt wurde
Aus	Leuchtet grün
Blinkt grün	Leuchtet grün
Leuchtet grün	Aus
Leuchtet rot	Leuchtet grün
Blinkt rot	Leuchtet grün

HINWEIS Wenn in einem beliebigen Betriebsmodus die Festnetztelefon- und PC-Taste gleichzeitig 1,5 Sekunden lang gedrückt werden, leuchten beide Statusanzeigen grün und beide Verbindungen werden gemixt.

Sprechzeit

Das System Savi Office bietet eine Sprechzeit von bis zu 6 Stunden. Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Wideband-Modus betrieben und/oder das Headset durchgängig in großer Entfernung von der Basisstation benutzt wird.

Akkustand des Headsets überprüfen

Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie kurz auf die Anmeldetaste der Basisstation, um den Akkustand des Headsets zu überprüfen.

Akkustand des Headsets	PC-Sprechtaste Leuchtanzeige	Festnetztelefon-Sprechtaste Leuchtanzeige
75–100%	Leuchtet grün auf	Leuchtet grün auf
50–75%	Blinkt grün	Blinkt grün
25–50%	Blinkt gelb	Blinkt gelb
0–25%	Blinkt rot	Blinkt rot

Funktionen der Gesprächstaste am Headset

Art des Tastendrucks	Funktion
Kurzer Tastendruck Gesprächstaste	Gespräche tätigen, annehmen oder beenden
Kurzer Tastendruck Lauter-Taste	Lautstärke erhöhen
Kurzer Tastendruck Leiser-Taste	Lautstärke verringern
Während bestehender Verbindung langer Tastendruck Lauter-Taste (mindestens 1,5 Sekunden lang)	Zwischen Festnetztelefon und PC wechseln
Während des Bestehens einer Verbindung langer Tastendruck auf Taste zum Verringern der Lautstärke (mindestens 1,5 Sekunden lang)	Headset-Mikrofon stummschalten bzw. Stummschaltung aufheben
Während keine Verbindung besteht, langer Tastendruck Lauter-Taste (mindestens 1,5 Sekunden lang)	Headset in Anmeldemodus setzen
Während keine Verbindung besteht, langer Tastendruck Leiser-Taste (mindestens 1,5 Sekunden lang)	Statusanzeige am Headset ein-/ausschalten

Versetzen des Headsets in den Ruhezustand

Sollten Sie das Headset längere Zeit nicht verwenden, können Sie es in den Ruhezustand versetzen, indem Sie die Gesprächstaste drei Sekunden lang drücken. Achten Sie darauf, dass das Headset dabei nicht verwendet wird. Sie können das Headset wieder aktivieren, indem Sie die Gesprächstaste erneut kurz drücken. Drücken Sie erneut auf die Gesprächstaste am Headset, um den Ruhemodus zu beenden.

Headset-Leuchtanzeige

Headset-Status	Headset-Statusanzeige
Laden des Headsets	Aus
Headset vollständig aufgeladen	Aus
Headset in Betrieb	Blinkt grün
Anmelden	Leuchtet grün

Statusanzeige am Headset ein-/ausschalten

Wenn Sie gerade nicht telefonieren, können Sie die Statusanzeige am Headset ein- bzw. ausschalten, indem Sie die Leiser-Taste am Headset drei Sekunden lang drücken.

Tonhinweise im Headset

Reichweitenwarnung

Wenn Sie beim Telefonieren den Empfangsbereich verlassen, hören Sie drei tiefe Töne. Sobald Sie wieder in Reichweite sind, ertönt ein mittelhoher Ton.

Wird der Empfangsbereichs dauerhaft verlassen, werden alle laufenden Gespräche unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt. Sollten Sie sich länger als 5 Minuten außerhalb der Reichweite aufhalten, wird das Gespräch automatisch beendet.

Wenn Sie nicht telefonieren, dabei den Empfangsbereich verlassen und die Gesprächstaste drücken, hören Sie einen einzelnen Ton sowie drei tiefe Töne, die anzeigen, dass keine Verbindung hergestellt werden konnte.

Warnung bei niedrigem Akkustand

Ein sich alle 15 Sekunden wiederholender tiefer Ton während eines Telefonats weist auf einen niedrigen Akkustand hin. Laden Sie das Headset umgehend auf.

Wenn das Telefon nicht verwendet wird, signalisieren drei tiefe Töne nach Drücken der Gesprächstaste einen niedrigen Akkustand. Laden Sie das Headset umgehend auf.

Warnung bei Stummschaltung

Ist die Stummschaltung aktiv, hören Sie drei hohe Töne. Solange die Stummschaltung aktiv ist, werden diese Töne alle 15 Sekunden.

Wird die Stummschaltung deaktiviert, hören Sie drei tiefe Töne.

8 Plantronics Software-Plattform

Softphone-Unterstützung

Laden Sie die Plantronics Software zur Remote-Gesprächsannahme/-beendigung mit unterstützten Softphones auf der folgenden Website herunter: **plantronics.com/software**.

Remote-Gesprächsannahme/-beendigung mit dem Savi-Headset ist für alle Softphones verfügbar. Außer bei Skype™ muss der Benutzer keine zusätzlichen Schritte ausführen. Eine Liste der unterstützen Softphones finden Sie auf der folgenden Website: plantronics.com/software.

Führen Sie für Skype die folgenden Schritte durch:

1. Sie werden während der Installation von Plantronics Unified Runtime Engine eine Meldung von Skype erhalten, die Sie darüber informiert, dass PlantronicsURE.exe versucht, auf Skype zuzugreifen. Wählen Sie „Zugriff erlauben, um eine Verbindung herzustellen.
2. Sie können den Skype-Verbindungsstatus des Savi Office-Systems auch überprüfen, indem Sie bei Skype die Einstellungen unter „Aktionen > Optionen > Erweitert > Erweiterte Einstellungen > Zugriff anderer Programme“ überprüfen.

Plantronics Update Manager

Sie können die erforderliche Software für das Savi Office-System per Fernzugriff aktualisieren, wenn diese Aktualisierungen verfügbar sind. Starten Sie Plantronics Update Manager vom Windows Startmenü aus, um Einstellungen, wie z. B. automatisch oder manuell nach Aktualisierungen suchen, zu ändern.

Automatisch nach Aktualisierungen suchen: Wenn Sie diese Option aktivieren, wird in regelmäßigen Abständen automatisch nach verfügbaren Softwareaktualisierungen gesucht.

Jetzt nach Aktualisierungen suchen: Wenn Sie diese Option aktivieren, wird in regelmäßigen Abständen automatisch nach verfügbaren Softwareaktualisierungen gesucht.

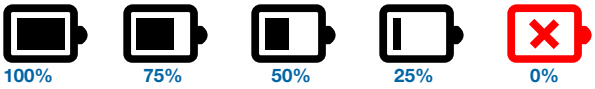
Gefundene Aktualisierungen installieren: Nach einer AUTOMATISCHEN oder MANUELLEN SUCHE NACH AKTUALISIERUNGEN sind in diesem Feld alle gültigen Softwareaktualisierungen aufgelistet und die AKTUALISIERUNGEN werden installiert.

Plantronics Control Panel

Mit Plantronics Control Panel können Benutzereinstellungen und verschiedene Geräteeinstellungen geändert werden. Um dieses Programm zu starten, wählen Sie Start > Programme > Plantronics > Plantronics Control Panel.

Lebensdauer der Akkus

Mit Plantronics Control Panel können Benutzereinstellungen und verschiedene Geräteeinstellungen geändert werden. Um dieses Programm zu starten, wählen Sie Start > Programme > Plantronics > Plantronics Control Panel.



Registerkarte „Geräte“

Um die Einstellungen zu konfigurieren, wählen Sie im Dropdown-Menü Savi Office aus und klicken Sie die Schaltfläche „Geräteeinstellungen“ an. Unten aufgeführt finden Sie die Einstellungsoptionen und Standardeinstellungen für Basisstation und Headset.

HINWEIS Einige Einstellungen, die für ein bestimmtes Plantronics-Gerät nicht zutreffen, können ausgegraut sein.

Geräteeinstellungen – Basisstation

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
Allgemein	Standardleitung	Festnetztelefon/PC	Festnetztelefon
	Reichweite	Hoch/Mittel/Gering	Hoch
	Automatische Anrufannahme	Aktiviert/Deaktiviert	Deaktiviert
	Over-the-Air-Anmeldung	Aktiviert/Deaktiviert	Plantronics ausgewählt
Audio	Audio-Bandbreite Festnetztelefon	Breitband/Schmalband	Schmalband
	Audio-Bandbreite PC*	Breitband/Schmalband	Schmalband
	Tonregler Festnetztelefon	Variabel von Bass bis Höhen	Mittlerer Bereich
	Tonregler PC	Variabel von Bass bis Höhen	Mittlerer Bereich
Feature Set Lock (Funktionssperre)	(Siehe Geräteeinstellungen – Sicherheit)		

* Das System unterstützt sowohl Schmal- als auch Breitband-Audio vom PC. Breitband-Audio ermöglicht eine bessere Sprachqualität und eine naturgetreue Tonwiedergabe. Breitband-Audio benötigt jedoch mehr Strom und hat strenge Zugangskriterien, was wiederum die Gesamtanzahl der auf einem kleinen Raum zum Einsatz kommenden Systeme reduziert.
Breitband-Audio wird von allen PCs unterstützt.
Wenn Sie zwischen Schmal- und Breitband-Audio wechseln, müssen Sie die Audio-Verbindung wiederherstellen, damit die Änderungen wirksam werden.

Geräteeinstellungen – Headset

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
Allgemein	Stummschalteton	Standard/Tief/Aus	Standard
	Klingelton Festnetztelefon	Klang 1/Klang 2/Klang 3	Klang 1
	Lautstärke Festnetztelefon	Standard/Tief/Aus	Standard
	Klingelton PC	Klang 1/Klang 2/Klang 3	Klang 2
	PC-Lautstärke	Standard/Tief/Aus	Standard
	Systemtöne	Standard/Tief/Aus	Standard
	Zweiter eingehender Anruf	Kontinuierlich klingeln/Einmal klingeln/ Ignorieren	Kontinuierlich klingeln

Geräteeinstellungen – Erweitert

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
Lärmschutz	Audiobegrenzung	80 dB/85 dB/Aus	85 dB*
	Telefonstunden pro Tag	2/4/6/8	8
	Begrenzung von akustischen Schockreaktionen	Aktiviert/Deaktiviert	Aktiviert*
	G616	Aktiviert/Deaktiviert	Deaktiviert
Feature Set Lock (Funktionssperre)	(Siehe Geräteeinstellungen – Sicherheit)		

* In Australien und Neuseeland ist die Funktion standardmäßig deaktiviert.

Geräteeinstellungen – Sicherheit

Mithilfe der Software von Plantronics können einige Geräteparameter von IT-Mitarbeitern gesperrt und daher nicht von Endbenutzern geändert werden. Das Sperren/Entsperren dieser Parametereinstellungen erfordert das Erstellen eines Kennwortes. Um Parametereinstellungen zu sperren/entsperren sind folgende Schritte nötig:

Feature Set Lock (Funktionssperre)

1. **Erstellen und bestätigen Sie das neue Kennwort in der Sicherheitsanzeige und drücken Sie auf „Set“ (Einrichten). So wird das Kennwort direkt auf dem Gerät gespeichert.**
2. **Um einen Parameter zu sperren/entsperren, wählen Sie unter „Geräteeinstellungen“ die Registerkarte Basisstation oder „Erweitert“ aus und geben Sie das auf dem Gerät gespeicherte Passwort ein.**
3. **Wählen Sie die Einstellungen auf der Seite Basisstation/ „Erweiterte Einstellungen“ aus und sperren/entsperren Sie die gewünschten Funktionen.**

Kennwort ändern

1. **Im Abschnitt „Change Password“ (Kennwort ändern) können Sie jederzeit Ihr Kennwort ändern. Wenn auf dem Gerät kein Kennwort gespeichert ist, können Sie nur mit der Funktion „Feature Set Lock“ (Funktionssperre) ein Kennwort auf dem Gerät speichern. Sie können das Kennwort nur ändern, wenn auf dem Gerät bereits ein Kennwort gespeichert ist.**

HINWEIS Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, müssen Sie sich mit dem technischen Kundendienst von Plantronics in Verbindung setzen.

Registerkarte „Applications“ (Anwendungen)

The Applications Tab displays the status of Plantronics support for various applications such as softphones and media players. The status will only show as “enabled and running” for softphones and media players installed and running.

Registerkarte „Einstellungen“

Über die Registerkarte „Einstellungen“ können Sie Einstellungen für den Media Player sowie andere allgemeine Einstellungen festlegen.

	Produktmerkmal	Einstellungen	Standard
Media Player	Aktion Media Player – Wenn Anruf beginnt – Wenn Anruf endet	 Stummschaltung/Pause/keine Aktion Stummschaltung aufheben/Wiedergabe/ keine Aktion	 Pause Wiedergabe
Allgemein	Öffnen Sie Systemsteuerung – Audiogeräte	(Stellt eine Verknüpfung mit „Sounds und Audiogeräte“ in der Systemsteuerung her.)	
	Standard-Softphone	(Zeigt das standardmäßig ausgewählte Softphone an.)	
	Klingeln auf Headset und PC	Aktiviert/Deaktiviert	Aktiviert
	Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert)	Aktiviert/Deaktiviert	Deaktiviert
	Audio Sensing Enabled (Auto Sensing aktiviert)	Aktiviert/Deaktiviert	Deaktiviert
	Verbindung von Headset zu PC beibehalten	Aktiviert/Deaktiviert	Deaktiviert

Klingeln auf Headset und PC

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, den PC-Klingelton sowohl über das Headset als auch über den PC-Lautsprecher wiederzugeben.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird der PC-Klingelton sowohl über das Headset als auch über den PC-Lautsprecher wiedergegeben.

Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird der PC-Klingelton entweder über das Headset oder über den PC-Lautsprecher wiedergegeben, abhängig von den Audio-Einstellungen des PCs.

Microsoft Office Communicator-zertifiziertes Produkt Standardeinstellung = Deaktiviert

Standardprodukt: Standardeinstellung = Aktiviert

Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert)

Wenn diese Funktion aktiviert wird, wenn eine Audio-Verbindung zum PC hergestellt ist, geht Microsoft Office Communicator davon aus, dass der Benutzer einen VoIP-Anruf tätigen möchte und ein Wählton erklingt.

Wenn diese Funktion deaktiviert wird, wenn eine Audio-Verbindung zum PC hergestellt ist, erklingt kein Wählton.

„Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled” (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert) kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Microsoft Office Communicator-zertifiziertes Produkt Standardeinstellung = Aktiviert

Standardprodukt: Standardeinstellung = Deaktiviert

Audio Sensing Enabled (Auto Sensing aktiviert)

Audio Sensing ist eine von schnurlosen Geräten von Plantronics unterstützte Funktion, die das Audiosignal am USB-Anschluss erkennt und automatisch eine Audioverbindung zum PC zwischen der Basisstation und dem schnurlosen Headset herstellt, ohne dass der Benutzer die PC-Sprechtaste drücken muss. Falls die Funktion „Microsoft Office Communicator Dial-tone Enabled“ (Microsoft Office Communicator Wählton aktiviert) aktiviert ist, ertönt bei jedem Herstellen einer Audioverbindung zum PC der Wählton von Microsoft Office Communicator. Es kann jedoch sein, dass der Benutzer die PC-Sprechtaste gedrückt hat, um z. B. Musik zu hören, und den Wählton nicht hören möchte. In diesem Fall, wenn der Benutzer die Funktion „Audio Sensing Enabled“ (Auto Sensing aktiviert) aktiviert hat, wird automatisch eine Audioverbindung hergestellt, wenn am USB-Anschluss eine Audioquelle entdeckt wird, damit der Benutzer nicht jedes Mal die PC-Sprechtaste drücken muss.

„Audio Sensing Enabled” (Auto Sensing aktiviert) kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Microsoft Office Communicator-zertifiziertes Produkt Standardeinstellung = Aktiviert

Standardprodukt: Standardeinstellung = Deaktiviert

Verbindung von Headset zu PC beibehalten

Diese Funktion sorgt dafür, dass die Audioverbindung zum PC auch nach Gesprächsende aktiviert bleibt. Dadurch ist ein Wiederherstellen der Audioverbindung beim Wechseln zwischen PC-Audioanwendungen nicht mehr nötig.

Standardeinstellung = Deaktiviert

Registerkarte „Info“

In der Registerkarte „Info“ finden Sie die Informationen zum Online-Zugriff auf das druckbare Benutzerhandbuch sowie die Plantronics Kontaktinformationen. Die aktuelle Version von Software und Firmware werden hier ebenfalls angegeben.

Hilfe zu Geräteeinstellungen – Basisstation

		Standardeinstellungen
Reichweite*	Die Reichweite kann minimiert werden, um durch den PC ausgelöste Störgeräusche zu vermeiden, die Anzahl möglicher Telefonate zu erhöhen oder um die Reichweite der Benutzer einzuschränken. Ist die Reichweite auf HOCH eingestellt, ist der Empfangsbereich bis zu 100 m groß. Ist die Reichweite auf MITTEL eingestellt, ist der Empfangsbereich bis zu 50 m groß. Ist die Reichweite auf GERING eingestellt, ist der Empfangsbereich bis zu 15 m groß.	**Hoch**
Automatische Anrufannahme	Die automatische Anrufannahme erspart dem Benutzer eine Tastenbetätigung, um die Funkverbindung zwischen Headset und Adapter herzustellen. Ist die automatische Anrufannahme auf AUS gestellt, müssen Sie die Gesprächstaste am Headset drücken, um eingehende Anrufe entgegenzunehmen.** Ist die automatische Anrufannahme auf EIN gestellt, wird ein eingehender Anruf entgegengenommen, wenn das Headset von der Ladehalterung genommen wird.**	**Deaktiviert**
PC-Audio-Bandbreite*	Das System unterstützt sowohl Schmal- als auch Breitband-Audio vom PC. Breitband-Audio ermöglicht eine bessere Sprachqualität und eine naturgetreue Tonwiedergabe. Breitband-Audio benötigt jedoch mehr Strom und hat strenge Zugangskriterien, was wiederum die Gesamtanzahl der auf einem kleinen Raum zum Einsatz kommenden Systeme reduziert. Breitband-Audio wird von allen PCs unterstützt. Wenn Sie zwischen Schmal- und Breitband-Audio wechseln, müssen Sie die Audio-Verbindung wiederherstellen, damit die Änderungen wirksam werden.	**Schmalband**

* Wenn eine Verbindung von der Basisstation eingeleitet wird, leuchtet die Festnetz- bzw. PC-Taste an der Basisstation gelb, bis eine Verbindung hergestellt ist. Dieser Vorgang kann mehrere Sekunden dauern, insbesondere bei Wideband-Audio und/oder in Umgebungen, in denen viele schnurlose Headsets eingesetzt werden. Wenn die Festnetz- oder PC-Taste bei gelb leuchtender Anzeige gedrückt wird, wird die Suche nach einer Audio-Verbindung abgebrochen.

**Setzt die Verwendung eines Telefonhörer-Lifters oder eines EHS-zusammen mit einem Festnetztelefon und/oder die Verwendung eines Softphones, das von der Plantronics-Software unterstützt wird, voraus.

Hilfe zu Geräteeinstellungen – Erweitert

Begrenzung von akustischen Schockreaktionen	Die Begrenzung von akustischen Schockreaktionen bietet verbesserten Gehörschutz gegen plötzliche laute Geräusche. Wenn die Begrenzung von akustischen Schockreaktionen aktiviert ist, werden plötzliche laute Geräusche vom System erkannt und schnell auf eine angenehme Lautstärke verringert. Wenn die Begrenzung von akustischen Schockreaktionen deaktiviert ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.	**Ein***
G616**	Die akustische Begrenzung G616 bietet zusätzlichen Gehörschutz gegen Geräuschspitzen. Wenn die akustische Begrenzung G616 aktiviert ist, bietet das System zusätzlichen Gehörschutz gegen Geräuschspitzen. Die Lautstärke wird entsprechend der Richtlinie G616:2006 des Australian Communications Industry Forum (ACIF, Forum der australischen Telekommunikationsbranche) auf 102 dBA begrenzt. Wenn die akustische Begrenzung G616 deaktiviert ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.	**Aus**
Audiobegrenzung**	Audiobegrenzung bietet verbesserten Gehörschutz bezüglich der täglichen Lärmbelastung. Wenn die Audiobegrenzung aktiviert ist, wird die Lautstärke vom System überwacht und auf 80 dBA bzw. 85 dBA begrenzt (je nach Auswahl). Diese Werte entsprechen den aktuellen bzw. zu erwartenden EU-Richtlinien. Wenn die Audiobegrenzung deaktiviert ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.	**85 dB***

* In Australien und Neuseeland ist die Funktion standardmäßig deaktiviert.

** Die Lärmüberwachung und Audiobegrenzung nach G616 basieren auf der Verwendung eines gewöhnlichen Headsets und der empfohlenen akustischen Rückkopplung zwischen Headset und Ohr. Bitte befolgen Sie die Anweisungen zur optimalen Trageposition auf Seite 8.

9 Fehlerbehebung und allgemeine Fragen

Ich kann keinen Wählton im Headset hören.	Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist. Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe **Anmelden eines Haupt-Headsets** auf Seite 15. Drücken Sie die Gesprächstaste an Ihrem Headset. Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein. Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Wählton zu hören ist. Sie können eine Feinabstimmung der Hörlautstärke vornehmen, indem Sie auf die Taste zum Erhöhen der Lautstärke [+] am Headset drücken. Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie den Hauptregler für die Hörlautstärke an der Basisstation entsprechend an. Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an.
Ich höre statische Geräusche.	Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran.
Wenn ich das Savi Office-System zusammen mit meinem Festnetztelefon benutze, ist der Klang verzerrt.	Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist. Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Wenn damit keine Verbesserung bewirkt wird, stellen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation auf einen niedrigeren Wert ein. Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt.
Wenn ich mein Festnetztelefon benutze, ist ein Echo zu hören.	Stellen Sie den Konfigurationsschalter ein. Die am häufigsten verwendete Stellung ist „A“ (Standardeinstellung). Stellen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation auf einen niedrigeren Wert ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Wenn die Audiolautstärke in dieser Stellung zu gering ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen höheren Wert ein. Stellen Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation auf einen niedrigeren Wert ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.	Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Die Basisstation wurde an eine Mehrfachsteckdose angeschlossen. Schließen Sie die Basisstation direkt an eine Wandsteckdose an.
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Informationen zur Garanie erhalten Sie unter plantronics.de/support.
Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.
Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.	Windows XP-Betriebssystem: Öffnen Sie die Registerkarte „Stimme“ unter „Sounds und Audiogeräte“ in der Systemsteuerung Ihres PCs. • Passen Sie unter „Stimmwiedergabe» die Standardeinstellungen von Savi Office auf Ihre PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen. Windows Vista-Betriebssystem: Öffnen Sie die Registerkarte „Sound“ in der Systemsteuerung Ihres PCs. • Passen Sie unter „Wiedergabe“ die Standardeinstellungen von „Lautsprecher Savi Office“ auf Ihre PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.
Keine Audioverbindung zum PC.	Trennen Sie USB- und Stormkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
USA
plantronics.com
Produkt-Support erhalten Sie unter plantronics.de/support.

© 2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents: U.S. 7,633,963; D599,331; D582,901; D603,372; D589,031; China ZL200830005437.x; CN301013095D; EM 000873823-0004; 001151336-0002; 000873823-0002; Taiwan D127496; D127399

84158-09 (06.10)